



Política de Protección de Datos CASAPLAN MOTORPLAN ®

La presente Política de Protección de Datos está redactada conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, por lo que la compañía Casaplan Motorplan S.A. garantiza la seguridad y absoluta confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal facilitado por el usuario y/o asociado mediante el uso de esta página web y los canales de atención al cliente. Cuando accede y usa esta página web, nuestras apps, contacta con nuestros agentes del centro de atención presencial y/o telefónica, así como por mensajes de datos, o cualquier otro medio que suponga tratamiento de datos personales, se compromete a aceptar la presente Política de Privacidad.

Primero: Legitimación y Definiciones. - El tratamiento de datos se realiza con las bases jurídicas establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LODPD) que legitiman el mismo.

Definiciones: Las siguientes definiciones aquí descritas, son parte de las establecidas en la LODPD, las cuales se utilizan dentro de esta política de protección de datos:

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Segundo: Protección de datos de carácter personal. - Nuestro sitio web está dirigido a personas mayores de edad, en consecuencia, no solicitamos información de una persona menor de edad. Casaplan Motorplan S.A. no se responsabiliza por la veracidad de la información brindada por el titular. Casaplan Motorplan S.A. recaba solo la información que el usuario y/o asociado nos proporciona voluntariamente, mediante la utilización de la presente página web, nuestras apps, y/o en alguno de los canales de atención al cliente, ya sea presencial, por mensaje de datos y/o vía telefónica.

La recogida y tratamiento automatizada de los datos personales en este sitio web ingresados, tiene como finalidad la creación y/o el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de la compañía. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades de control que sean necesarias, con el único objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones tanto legales como financieras de Casaplan Motorplan S.A

Tercero: Finalidad del tratamiento de los datos personales. - Los titulares de datos personales, mediante la manifestación expresa consistente en “hacer clic” en la ventana “acepto que conozco las políticas de protección de datos”, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean reales y tratados por parte de Casaplan Motorplan S.A. para realizar las siguientes actividades:

En caso de contratación de los servicios ofertados por la compañía, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

Envío de información solicitada a través de formularios.

Remitir boletines, así como comunicaciones comerciales de promociones, beneficios y/o publicidad concerniente a la compañía.

Contactarnos con usted, ya sea por vía telefónica, correo electrónico, mensajes de datos, o por cualquier medio proporcionado por usted.

Envío de datos personales a empresas especializadas en mensajería.

Envío de ofertas comerciales de servicios y productos por la vía que Casaplan Motorplan S.A. considere adecuada

Elaborar investigaciones de marketing y/o ventas.

Responder preguntas o consultas solicitadas por los titulares, así como para dar solución a posibles problemas.

Por encontrarse participando, y/o haber participado en algún concurso o acción promocional

Entidades de Control que requieran información por motivos legales, financieros, y/o cualquier otra razón que nos obligue en el marco de la legalidad.

Cuarto: Duración de Datos Recabados. - El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que pueda llegar a contratar. En cualquier caso, se conservarán sus datos durante la vigencia de la relación contractual y/o comercial. Una vez finalizada ésta, mantendremos sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción de las obligaciones que hayan podido nacer del tratamiento y/o los plazos legales aplicables. De la misma manera, se conservarán sus datos mientras no se oponga al tratamiento o revoque su consentimiento (previamente otorgado), así como cuando no exista necesidad comercial o interés legítimo,

pudiendo: uno) anonimizarlos, para tratarlos con fines estadísticos permitiéndonos conocer mejor a nuestros clientes, así como sus preferencias o necesidades; dos) bloquearlos, quedando a disposición de las autoridades competentes, durante los plazos de prescripción establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos; tres) quedarse guardados en nuestras redes sociales en caso de que haya interactuado con nosotros a través de estas; o, cuatro) eliminarlos.

Quinto: Confidencialidad y seguridad. - Atendiendo al principio de seguridad en el tratamiento de los datos personales, se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley y su reglamento, pudiendo solo ser utilizada por personas autorizadas, obligadas a mantenerla de manera confidencial. Casaplan Motorplan S.A. garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal, así como haber adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales, instalado todos los medios y adoptado todas las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance que garanticen la seguridad y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.

Sexto: Responsabilidad. - Casaplan Motorplan S.A., no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera ocasionar la falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos; esto, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Séptimo: Destinatarios. - Los datos personales recabados tienen como único destinatario a la empresa Casaplan Motorplan S.A. y terceros que tengan vínculo contractual y/o alianza directa con la misma, siempre actuando en beneficio de nuestros usuarios.

Octavo: Modificaciones. - La presente Política de Protección de Datos se encuentra sujeta a cambios y/o modificaciones conforme las reformas que puedan existir con relación a la Protección de Datos en el Ecuador; así mismo, esta política podrá ser modificada de acuerdo a la forma en la que utilizaremos su información personal, para lo cual cualquier tipo de cambio y/o modificación será comunicada oportunamente mediante los canales de contacto que el titular haya establecido.

Noveno: Declaración y Aceptación. - El artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LODPD), establece que “Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea: 1) Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento; 2) Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento; 3) Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia, 4) Inequívoca, de manera que no presente dudas sobre el alcance de la autorización otorgada por el titular”. En virtud de la LODPD que regula y protege los datos personales dentro del Ecuador, el titular declara que entiende a totalidad y de forma inequívoca cada uno de los puntos detallados dentro de esta política de protección de datos, su finalidad, contenido, destino y medios de uso, por lo tanto, acepta de forma íntegra y voluntaria la política en mención. Así mismo, el titular declara que los datos facilitados por él, le pertenecen en su totalidad, son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a Casaplan Motorplan S.A. en un periodo de máximo 24 horas desde que ocurrieron dichos cambios.